

Aviso sobre cookies y tecnologías de seguimiento

Este Aviso sobre cookies y tecnologías de seguimiento explica el tratamiento de tus datos personales en relación con las cookies y otras tecnologías de seguimiento al utilizar los servicios de Connou. Para más detalles sobre el tratamiento de tus datos personales, consulta nuestra [Política de privacidad](#).

Resumen de la gestión de cookies y tecnologías de seguimiento o revocación del consentimiento otorgado

Puedes revisar y ajustar la configuración de cookies y tecnologías de seguimiento en cualquier momento o revocar el consentimiento previamente otorgado siguiendo estos pasos:

- **Para usuarios de la página web:** Usa la Plataforma de Gestión de Consentimiento ("CMP") haciendo clic [aquí](#) o haciendo clic en el icono gris "Administrar configuración de privacidad" en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - **Para usuarios de la aplicación:** Ve a los ajustes de la aplicación > privacidad > edita tu configuración de anuncios y consentimientos.
-

1. Cookies y otras tecnologías de seguimiento en la página web de Connou

Además del tratamiento de datos personales mencionado en la [Política de privacidad](#), se almacenan cookies y otras tecnologías de seguimiento (como identificadores de aplicaciones) en tu dispositivo al visitar Connou, tanto durante como después de tu visita. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en tu navegador que permiten reconocer a los usuarios en visitas futuras.

Connou también utiliza tecnologías de terceros, como scripts, píxeles y etiquetas, incrustadas en la página web con fines publicitarios. Estas también pueden colocar cookies en tu dispositivo.

Las cookies se dividen en:

- **Cookies de sesión:** Se eliminan automáticamente al final de cada sesión del navegador.

- **Cookies temporales/permanentes:** Se almacenan durante un tiempo específico o de forma permanente hasta que son eliminadas manualmente.

Las cookies no almacenan información personal como nombres, direcciones de correo electrónico o direcciones IP. En su lugar, suelen contener un código (identificador) y detalles sobre el período de almacenamiento y las características técnicas (por ejemplo, funciones de seguridad).

2. ¿Qué categorías de cookies utiliza Connou?

Connou clasifica las cookies y otras tecnologías de seguimiento en diferentes tipos según su función y propósito:

Cookies esenciales

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento básico de la página web y no se pueden desactivar. Solo se establecen en respuesta a tus acciones, como:

- Configuración de preferencias de privacidad
- Inicio de sesión
- Rellenado de formularios

Ejemplos incluyen:

- Cookies para autenticar a los usuarios
- Cookies de seguridad y prevención de abusos
- Cookies para el almacenamiento temporal de entradas de usuarios

Estas cookies se eliminan tras cerrar el navegador y permiten que la página funcione de forma segura y eficiente.

- **Base legal:** Para la prestación de los servicios que has solicitado explícitamente, la base legal es **§ 25 TTDSG**. Estas cookies no se pueden desactivar.

Para más información sobre las "Cookies esenciales", consulta nuestra CMP.

Cookies funcionales

Estas cookies permiten funciones mejoradas y personalización, establecidas por nosotros o por terceros. Si deshabilitas estas cookies, algunos servicios pueden no funcionar correctamente.

- **Base legal: Tu consentimiento** es necesario para estas cookies.

Consulta una descripción completa de las "Cookies funcionales" y los proveedores con los que trabajamos en nuestra CMP.

Cookies de rendimiento

Las cookies de rendimiento permiten que Connou cuente visitas y fuentes de tráfico para medir y mejorar el rendimiento de la página. Rastrear qué páginas son populares y cómo se mueven los visitantes en la página.

- **Base legal: Tu consentimiento**, o **§ 25 para. 2 no. 2 TTDSG** si es absolutamente necesario.

Consulta una descripción detallada de las cookies de rendimiento y los proveedores con los que trabajamos en nuestra CMP.

Cookies de marketing

Estas cookies son establecidas por nuestros socios publicitarios para crear un perfil de tus intereses y mostrarte anuncios relevantes en otros sitios web.

- **Base legal: Tu consentimiento.**

Para una descripción completa de las cookies que usamos con fines de marketing y los proveedores con los que trabajamos, consulta nuestra CMP.

3. Base legal para el tratamiento de datos personales y acceso a dispositivos

Tratamos los datos personales y accedemos a tu dispositivo bajo los siguientes marcos legales:

- **Consentimiento** (Art. 6(1) frase 1 lit. a DSGVO) para tecnologías de seguimiento que lo requieran.
- **Interés legítimo** (Art. 6(1) frase 1 lit. f DSGVO) para cookies esenciales, cuando sea necesario para los servicios de Connou.
- **Necesidad contractual** (Art. 6(1) lit. b DSGVO) cuando el tratamiento sea necesario para cumplir la relación con el usuario o suscripción.
- **§ 25 TTDSG** para cookies necesarias que no requieren consentimiento.

4. Gestión, prevención o eliminación de cookies

Excepto por las cookies esenciales, Connou solo usa cookies con tu consentimiento. Puedes gestionar o revocar tu consentimiento para las cookies a través de la CMP o ajustando la configuración de tu navegador.

Para eliminar cookies o cambiar la configuración de cookies, consulta la función de ayuda de tu navegador:

- **Internet Explorer:** [Instrucciones](#)
 - **Mozilla Firefox:** [Instrucciones](#)
 - **Google Chrome:** [Instrucciones](#)
 - **Safari:** [Instrucciones](#)
-

5. Descripción de las cookies utilizadas por Connou

En el anexo encontrarás una descripción completa de todas las cookies utilizadas en nuestra página web, incluyendo detalles como:

- Propósito de la cookie
- Datos procesados
- Responsable del tratamiento

Para más información, visita [YourOnlineChoices](#).

6. Tecnologías de seguimiento en la aplicación Connou

Connou utiliza tecnologías de seguimiento (como identificadores de aplicaciones) para tratar datos personales cuando visitas la aplicación Connou. Para las aplicaciones, se utilizan identificadores de dispositivos (como IDFA para iOS o Google Advertising ID para Android). Si no has rechazado el uso de estos identificadores en tu dispositivo, se recopilarán estos datos.

Nota: Si instalas la aplicación Connou a través de tiendas de aplicaciones de terceros como Apple o Google Play, estos son responsables del seguimiento en las tiendas de aplicaciones. Connou solo es responsable del seguimiento **dentro** de la aplicación.

7. Categorías de tecnologías de seguimiento utilizadas en la aplicación Connou

Las tecnologías de seguimiento utilizadas en la aplicación Connou incluyen:

Tecnologías de seguimiento esenciales

Estas son necesarias para el correcto funcionamiento de la aplicación Connou. Ejemplos incluyen:

- Tecnologías de seguimiento para seguridad y prevención de fraudes
- Tecnologías para la entrega de contenidos
- **Base legal: § 25 TTDSG, § 25 para. 2 no. 2 TTDSG** (esencial y no se puede desactivar).

Tecnologías de seguimiento para anuncios personalizados y contenido

Estas tecnologías de seguimiento recopilan datos de comportamiento (por ejemplo, anuncios en los que haces clic, acciones en la aplicación) para personalizar tu experiencia y medir el rendimiento de los anuncios.

- **Base legal: Tu consentimiento.**
-

8. Tecnologías de seguimiento para marketing

Connou también utiliza tecnologías de seguimiento con fines publicitarios. Los datos recopilados nos ayudan a nosotros y a terceros a medir el éxito de las campañas publicitarias (seguimiento de conversiones).

Para información detallada sobre las tecnologías de seguimiento para marketing y los proveedores, visita la aplicación Connou bajo > Configuración > Privacidad > Editar tus configuraciones de anuncios y consentimientos.

9. Base legal para el tratamiento de datos personales mediante tecnologías de seguimiento en la aplicación Connou

- **Consentimiento** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) para tecnologías de seguimiento que no sean necesarias.
 - **Necesidad contractual** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) para el seguimiento relacionado con la relación de usuario.
 - **Interés legítimo** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) cuando corresponda.
-

10. Gestión, prevención o eliminación de tecnologías de seguimiento en la aplicación Connou

Puedes gestionar tu configuración de seguimiento dentro de la aplicación Connou:

- Ve a **Configuración de la aplicación > Privacidad > Editar tus configuraciones de anuncios y consentimientos**.

También puedes restablecer el IDFA o Google Advertising ID en tu dispositivo:

- **iOS:** [Restablecer Ad-ID](#)
 - **Android:** [Restablecer Advertising ID](#)
-

Anexo: Notas técnicas para la gestión de cookies

- **Internet Explorer:** [Instrucciones](#)
- **Mozilla Firefox:** [Instrucciones](#)
- **Google Chrome:** [Instrucciones](#)
- **Safari:** [Instrucciones](#)