

# Datenschutzhinweise für die Nutzung von Connou

Vorwort:

**Alle Studierenden, welche an einer Bildungseinrichtung studieren, die Connou finanziell unterstützt, erhalten keine Werbeinhalte, es sei denn diese ist mit der Bildungseinrichtung vereinbart. Genauer bedeutet dies, dass keine Verarbeitung, Weitergabe, Nutzung oder ähnliche Aktivitäten der Daten der Studierenden jener Bildungseinrichtungen im Zusammenhang von Werbedienstleistungen durch Connou stattfinden, während der vereinbarten Vertragslaufzeit durch die Bildungseinrichtung und der Connou UG.**

Die Sicherstellung deiner Daten ist unser wichtigster Auftrag, um Deine Daten sicher zu halten. Für die Bereitstellung und Entwicklung unserer Dienste hat der Datenschutz Deiner Daten höchste Priorität. Aus diesem Grunde kannst du dich auf die Privatsphäre vollumfänglich verlassen und dich auf das konzentrieren, weshalb du hier bist:

Verbindungen mit anderen Studis aufbauen und deinem Studi Leben die richtige Würze verpassen.

Vielen Dank für Dein Vertrauen! Schön, dass Du hier bist!

Keine Kompromisslösungen bei Deinen Daten. Für die Entwicklung unserer Dienste arbeiten Experten aus verschiedenen Fachbereichen wie z.B. Produktentwicklung und Sicherheitsbranche zusammen, um sicherzustellen das alle Entscheidungen unter Berücksichtigung Deiner Privatsphäre getroffen werden.

Wir benutzen jeden Tag Apps und jeden Tag das Gleiche: Die Datenschutzbestimmungen sind kompliziert verfasst. Wir benutzen leichte Sprache, um Dich für das Thema zu sensibilisieren und Dich hinreichend aufzuklären.

Alles für die Sicherheit Deiner Daten. Wir haben Teams, welche sich um den Schutz deiner Daten kümmern, damit die Sicherheitsverfahren immer auf den neusten Stand sind.

Diese Datenschutzerklärung gilt für App CONNOU, die Webseite [www.Connou.app](http://www.Connou.app) sowie sonstige Angebote der CONNOU UG, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen.

Kurzfassung: Die Kurzfassung ist, dass CONNOU deine Privatsphäre sehr wichtig ist und wir deine vollständigen Daten nur für den Betrieb der Plattform und zur Optimierung unseres Produkts nutzen. Wir geben daher niemals deine sensiblen Daten wie Name, Profilbild oder E-Mail-Adresse an Dritte für Werbezwecke weiter. CONNOU ist aber teilweise werbefinanziert. Damit die Werbung für dich interessant ist, nutzen wir bzw. unsere Werbepartner dein von dir öffentlich gemachtes Alter und Geschlecht, deinen groben Standort und Informationen über dein Gerät bzw. deinen Internetanschluss zur angepassten Anzeige von Werbung. Diese Daten geben wir ausschließlich in pseudonymer Form weiter. Pseudonym heißt, dass wir deine Daten nicht zusammen mit deinem (Nutzer)Namen oder deiner E-Mail-Adresse oder vergleichbaren Daten weitergeben, sondern nur zusammen mit einer Advertiser-ID. Es ist allen Werbepartner durch Vertrag und Gesetz verboten diese Daten mit deinem echten Namen oder vergleichbaren Daten zu verknüpfen um unsere Nutzer vor Missbrauch zu schützen.

Die Connou UG, Birkenhof 2, 72144 Dußlingen, Deutschland, (nachfolgend "CONNOU UG" oder "wir/uns") betreibt unter der Domain "www.Connou.app" sowie dazugehörigen Sub-Seiten (nachfolgend: "CONNOU-Domain") und mithilfe der für verschiedene Betriebssysteme zum Download bereitstehenden mobilen App CONNOU (nachfolgend: "CONNOU-App") eine Plattform zum Chatten, Kennenlernen und Treffen mit anderen Menschen (nachfolgend: "CONNOU") und ist die verantwortliche Stelle.

Die angebotene Leistung ist ein Freemium-Modell, wobei sich der Nutzer von CONNOU (nachfolgend: "Nutzer" oder "Du") kostenlos über die CONNOU-Domain bzw. CONNOU-App ein Profil (nachfolgend: "Nutzerprofil") erstellen, Bilder hochladen und sich mit anderen Nutzern und deren Nutzerprofilen bei Interesse austauschen kann. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Funktionen wie den Chat und viele weitere Funktionen von CONNOU in Anspruch zu nehmen.

Das Angebot von CONNOU dient auch einem realen Kennenlernen im eigenen Umkreis. Eine Registrierung ist ab 16 Jahren möglich.

Deine Daten werden nach den Bestimmungen des Telemediengesetzes (TMG) und des Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und ab dem 25. Mai 2018 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt.

Diese Datenschutzerklärung erläutert den Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Dazu gehören z.B. Name, Geburtstag, Telefonnummer aber auch E-Mail-Adresse und Nutzungsdaten, wie zum Beispiel die IP-Adresse. Weiterhin dient die Datenschutzerklärung der Information darüber, welche Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden und wie die CONNOU UG den Schutz und die Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet.

Die CONNOU UG verzichtet auf einen Klarnamenzwang. Der Nutzer kann anstelle eines Namens auch ein Pseudonym angeben. Für einzelne Teile von CONNOU, etwa wenn Du von uns Geld erhältst - kann es aus steuerrechtlichen Gründen erforderlich sein, dass Du uns deinen Namen, deine Adresse und deine Staatsangehörigkeit mitteilst. Wir weisen dich in diesen Fällen gesondert darauf hin.

# Inhaltsverzeichnis

1. Kontakt/ Verantwortliche
2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
3. Verarbeitungszwecke
4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
5. Weitergabe von Daten an Dritte und Dienstleister
6. Wie schützen wir deine Daten?
7. Dauer der Speicherung und Aufbewahrungspflichten
8. Bist du uns verpflichtet personenbezogene Daten bereitzustellen?
9. Betroffenenrechte im Überblick
10. Social Media
11. Cookies und andere Trackingtechnologien
12. Unterstützende Bildungseinrichtungen
13. Anhang: Technikhinweise

## Kontakt/ Verantwortliche

Sofern in diesen Datenschutzhinweisen oder in unseren <https://connou.app/cookie-policy/> nichts Abweichendes angegeben, ist Verantwortliche für die Datenverarbeitung die Connou UG (im Folgenden „Connou“ oder „wir“ bzw. „uns“).

Wenn du mit uns in Kontakt treten möchtest, erreichst du uns wie folgt:

Connou UG, Customer Care Team, Birkenhof 2, 72144 Dußlingen, Deutschland,

[data-protection@connou.app](mailto:data-protection@connou.app) (E-Mail)

Wir verfügen über einen internen Datenschutzbeauftragten welchen du unter :

Tim Aaron Möck, [data-protection@connou.app](mailto:data-protection@connou.app) (E-Mail)

Birkenhof 2

72144 Dußlingen

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir von Connou bzw. unsere Datenschutzbeauftragter dir gerne zur Verfügung.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet dies, dass wir diese Daten z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

Connou erhebt und verarbeitet deine personenbezogenen Daten ausschließlich in den folgenden Fällen:

- Wenn du uns auf unserer Webseite besuchst, ohne Nutzer zu sein.
- Wenn du uns auf direktem Wege kontaktierst.
- Wenn du unsere Connou-App installierst.
- Wenn du dich bei Connou registrieren bzw. ein Abonnement bei Connou abschließt und anschließend Connou nutzt.

Die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen des Abschlusses und Bestehens des Vertragsverhältnisses mit Connou erfolgt freiwillig. In einigen Features bei Connou kann es erforderlich sein, dass du personenbezogene Daten besonderer Kategorien (z. B. das gesuchte Geschlecht, welches ein Datum der sexuellen Orientierung ist) angibst sowie Fragen zu deinem Connou-Profil

beantwortest. Auch setzt die Nutzung des Connou-Service voraus, dass deine Profildaten anderen Connou-Nutzenden gegenüber ersichtlich sind.

Bitte beachte in diesem Zusammenhang auch, dass wir den Connou-Service in vielen verschiedenen Ländern anbieten und die in deinem Profil enthaltenen Informationen für andere Nutzenden in all diesen Ländern sichtbar sind. Ausgehend von deinem GPS Standort - sofern du dessen Abfrage zugestimmt hast - sowie den Sucheinstellungen der jeweiligen Nutzenden wird dein Profil in dem jeweiligen Land angezeigt. Sofern wir nicht auf deinen GPS Standort zugreifen können, nutzen wir deine IP Adresse und Länderkennung, um deinen ungefähren Aufenthaltsort auf die jeweilige Landeshauptstadt zu setzen.

Möchtest du nicht, dass Connou deine personenbezogenen Daten oder Teile hiervon verarbeitet, so kann Connou seinen Service, wie in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) aufgeführt, nicht erbringen.

Welche Daten Connou im Einzelnen erhebt, kannst du den nachfolgenden Ausführungen entnehmen.

## Datenverarbeitung durch die App Stores

Installierst du die Connou-App über einen App-Store-Betreiber als Drittanbieter (z. B. Google oder Apple), musst du ggf. mit dem jeweiligen App-Store-Betreiber eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu dessen Portal abschließen. Dieser Zugang setzt ein gültiges Konto bei dem App-Store-Betreiber sowie ein entsprechendes Endgerät (z. B. Smartphone) voraus und Connou hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang. Verantwortlicher ist insoweit allein der App-Store-Betreiber der jeweiligen App-Plattform. Bitte informiere dich ggf. direkt bei dem App-Store-Betreiber (Drittanbieter) über dessen Datenverarbeitung. In diesem Fall ist Connou erst im Rahmen der Nutzung der Connou-App Verantwortliche.

[Welche Daten erhebt Connou von Nutzenden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses?](#)

Zur Erbringung der in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) näher beschriebenen Leistungen durch Connou ist es erforderlich, die nachfolgend beschriebenen personenbezogene Daten, die du (auch als „Connou-Nutzende“ bezeichnet) im Rahmen des Registrierungsprozesses angibst, zu verarbeiten.

Registrierungsprozess:

Bei der zunächst kostenlosen Registrierung wird der/die Nutzende aufgefordert, bestimmte Mindestangaben zu machen, ohne die die Anmeldung nicht abgeschlossen werden kann. Diese Daten sind:

- Nutzername (Pseudonym)
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Profilbild
- Sprachen
- Interessen
- Ggfs Telefonnummer (bei Registrierung mittels Mobilfunk)
- Vom Nutzenden gewähltes Passwort

Hast du einen Login über Drittanbieter wie Facebook oder Apple oder auch Telefon Authentifizierung gewählt, so gibst du innerhalb des Registrierungsprozesses weder eine E-Mail-Adresse noch ein Passwort ein.

Der jeweilige Zugang zu Connou erfolgt sodann über die von Nutzenden angegebene E-Mail-Adresse und das von ihm ausgesuchte Passwort (sogenannte Zugangsdaten) oder alternativ über die Login-Daten des Drittanbieters.

Bei Registrierung über Facebook („Facebook-Login“)

Connou bietet einen Single Sign On durch Facebook an. Hierdurch bietet Connou dir die Möglichkeit, dich über dein Facebook-Konto zu registrieren. Wenn du von der Funktion Gebrauch machst, erhalten und verarbeiten wir für die Registrierung folgende Authentifikationsdaten von Facebook: Deine dort hinterlegte E-Mail-Adresse, dein Profilname, Geschlecht, Geburtsdatum und dein Profilbild. Es findet insofern eine Datenübermittlung statt.

Wenn du das Facebook-Login auf unserer Webseite oder App nutzt, wird auch Facebook Daten durch Dritt-Skripte erheben, für Facebook-Analytics-Zwecke verarbeiten bzw. an Dritte weitergeben. In den Facebook Datenschutzhinweisen wird erläutert, welche Daten mittels des Facebook-Logins erhoben werden können. Hierzu gehören Daten über dein Gerät, deine Nutzung von Connou, die Webseiten, die du besucht hast, sowie die Werbeanzeigen, die du angeschaut hast. Ein Ablehnen dieser Verarbeitung ist bei Connou leider technisch nicht möglich. Wenn du nicht möchtest, dass Facebook im Zusammenhang mit deiner Nutzung unseres Online-Angebots Daten über dich erhebt und für eigene Zwecke nutzt, solltest du den Facebook-Login nicht verwenden.

Du kannst jederzeit auf unserer Webseite dein Connou-Konto von deinem Facebook-Konto trennen. In diesem Fall benötigen wir die oben beschriebenen Zugangsdaten von dir. Innerhalb der Connou-App ist dies leider nicht möglich.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung deiner Daten durch Facebook sowie zu deinen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Daten findest du in den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Bei Registrierung/Anmeldung über Google („Google Sign in“)

Wir bieten dir die Möglichkeit (sofern du ein androidbasiertes Endgerät nutzt), dich über dein Google-Konto bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Wenn du hiervon Gebrauch machst, erhalten wir die für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) (E-Mail-Adresse, Name, Google Account ID und Google Account Profilbild).

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Google mittels des Google-Login erhobenen Daten. Wenn du nicht möchtest, dass Google im Zusammenhang mit deiner Nutzung unseres Online-Angebots Daten über dich erhebt und für eigene Zwecke nutzt, solltest du den Google-Login nicht verwenden.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung deiner Daten durch Google sowie zu deinen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Daten findest du in den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy>



Bei Registrierung/Anmeldung über Apple Sign-In („Apple Sign in“)

Wir bieten dir die Möglichkeit (sofern du ein iOS Endgerät nutzt), dich über Apple bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Wenn du hiervon Gebrauch machst, erhalten wir die für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten und von dir ausgewählten Daten von Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014 („Apple“) (z. B. von Apple generierte E-Mail-Adresse, Name).

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Apple mittels des Apple-Logins erhobenen Daten. Wenn du nicht möchtest, dass Apple im Zusammenhang mit deiner Nutzung unseres Online-Angebots Daten über dich erhebt und für eigene Zwecke nutzt, solltest du den Apple-Login nicht verwenden.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung deiner Daten durch Apple sowie zu deinen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Daten findest du in den Datenschutzhinweisen von Apple:

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/sign-in-with-apple/>.

Bei Registrierung/Anmeldung über Telefon Authentifizierung

Wir bieten dir die Möglichkeit an (sofern du ein mobiles Endgerät nutzt), dich über deine Handynummer bei uns zu registrieren bzw. anzumelden. Dazu musst du uns deine Handynummer mitteilen. Wir senden dir anschließend eine SMS mit einem Verifizierungs-Code zu, den du in der App eingeben musst, um den Registrierungsprozess abschließen zu können. Wenn du dich einloggen möchtest, senden wir dir eine SMS mit einem Code, mit dem du dich in deinen Account einloggen kannst. Darüber hinaus findet eine Verifikation statt. Dieser Service (Firebase-Service) wird durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, in den USA, erbracht und ist nur möglich, wenn du uns dazu vorher deine Einwilligung erteilt hat. .

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Verarbeitung deiner Daten durch Google findest du in den Datenschutzhinweisen von Google:

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Freiwillige Angaben

Du kannst in deinem Benutzerkonto zudem eine Vielzahl freiwilliger Angaben machen, z.B. weitere Bilder für dein Profil hochladen. Diese freiwilligen Angaben sind für andere eingeloggte Connou-Nutzende innerhalb von Connou öffentlich sichtbar, können aber vom Benutzerkontoinhabendem jederzeit unter den Einstellungen innerhalb des Benutzerkontos gelöscht oder abgeändert werden.

Diese Daten dienen insbesondere der Funktion von Connou, Empfehlungen für andere Benutzerkonten nach unterschiedlichen Kriterien für den Nutzenden auszuwählen und innerhalb von Connou anzuzeigen. Durch zusätzliche Informationen erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, mit passenden Connou-Nutzenden in Kontakt zu kommen.

#### Geteilte Inhalte

Connou-Nutzende können über die Plattform Inhalte mit anderen Nutzenden teilen, z.B. indem Inhalte in Chat-Nachrichten geteilt werden.

#### Informationen zur sexuellen Orientierung

Du kannst auf unserer Plattform Angaben zu deinem Geschlecht und bei einigen Funktionen innerhalb der App sind oder werden Angaben für das von dir präferierte Geschlecht bei Matches bzw. anderen Nutzenden möglich sein. Sofern du diese Angaben vornimmst, kann Connou bzw. können andere Nutzende daraus auf deine sexuelle Orientierung schließen.

Diese Angaben können je nach Einstellung auf der Plattform öffentlich sein. Deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Angaben kannst du jederzeit widerrufen (siehe hierzu den Abschnitt „Dein Recht auf Widerruf einer Einwilligung“ unten).

#### Verarbeitung von Standortdaten

Dieses Online-Angebot umfasst auch sogenannte standortbezogene Dienste wie z.B. das Verbinden von Studierenden, welche von zuhause aus studieren. Zu diesem Zweck erheben wir den Standort deines mobilen Endgeräts über dessen GPS-Funktion. Voraussetzung ist, dass du die entsprechenden Dienste ausdrücklich angefordert bzw. in die Verarbeitung der Standortdaten eingewilligt hast. Du kannst unseren Zugriff auf Standortdaten jederzeit auch in den Geräteeinstellungen deines mobilen Endgeräts deaktivieren (siehe Anhang Technikhinweise).

## Kommunikation zwischen Nutzenden untereinander, Kommunikation mit unserem Customer Care Team und Kommunikation per Videochat

Connou speichert die Kommunikation der Nutzenden, die über die Connou-Plattform erfolgt, sowie die Kommunikation mit unserem Customer Care Team. Die Kommunikation der Nutzenden untereinander im eingeloggten Zustand ist verschlüsselt.

Bitte berücksichtige in Bezug auf die Kommunikation mit unserem Customer Care Team Folgendes:

Kommunizierst du mit unserem Customer Care

Über E-Mailversand, so ist die Übertragung der E-Mails transportverschlüsselt, sofern dein Mailprovider die Transport Layer Security (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt.

Wünschst du eine E-Mailkommunikation mit Inhaltsverschlüsselung, so bitten wir dich, Connou stattdessen per Post zu kontaktieren. Unsere Adressdaten findest du unter Kontakt.

Achte bitte darauf, dass grundsätzlich die Kommunikation zwischen Connou und dir – aus Gründen der Authentifizierung – nur über die bei Connou hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgt.

Du als Nutzer:in kannst mit einem einzelnen weiteren Connou-Nutzenden auch über unser Videochat-Feature kommunizieren. Diese Art der Kommunikation zwischen zwei Nutzenden wird Ende-zu-Ende-verschlüsselt.

## Werbe-E-Mails - Push-Nachrichten

Mit Erstellung eines Benutzerkontos gibst du bei Registrierung deine E-Mail-Adresse an bzw. erhalten wir diese von Facebook (im Falle der hierüber erfolgten Registrierung). Diese E-Mail-Adresse bzw. etwaig in Folge von dir neu angegebene E-Mail-Adressen werden – im Rahmen des rechtlich zulässigen – für den Versand von Werbe-E-Mails für die unentgeltlichen und entgeltlichen Produkte der Connou UG verwendet, ohne dass es einer Einwilligung deinerseits bedarf. Ausgeschlossen sind Studierende, welche an einer Bildungseinrichtung studieren,

die Connou finanziell unterstützt, diese erhalten keine Werbeeinhalte, es sei denn es ist mit der Bildungseinrichtung vereinbart.

Werbe-E-Mails sind transportverschlüsselt, sofern dein Mailprovider die „Transport Layer Security“ (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt.

## Push-Nachrichten

Wenn dein Mobilgerät es ermöglicht, erhältst du im Rahmen der Nutzung der Connou-App sogenannte Push-Nachrichten von uns, und zwar auch, wenn du diese App gerade nicht nutzt. Dabei handelt es sich um Nachrichten, die wir dir im Rahmen der Vertragserfüllung zusenden, aber auch um werbliche Informationen.

Du kannst den Erhalt von Push-Nachrichten jederzeit über die Geräteeinstellung deines mobilen Endgeräts oder in der Connou-App anpassen oder unterbinden.

## Welche Daten erhebt Connou bei Nutzung der Connou-Webseite?

Bei jedem Zugriff auf die Webseite Connous werden Nutzungsdaten der jeweiligen Webseitenbesuchenden – soweit nachstehend nicht anders gekennzeichnet, auch soweit es sich um keine Connou-Nutzende handelt – durch den jeweiligen Internet-Browser übermittelt und in Protokolldateien, sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Diese Daten sind:

- Informationen über den Browsertyp und den Internet-Service Provider des/der Nutzenden sowie das eingesetzte Betriebssystem (z. B. Windows 7, Apple OS, etc.)
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners, Tablets oder Smartphones (Hierbei wird die IP-Adresse auch mit einer Geo-Datenbank abgeglichen und die Herkunft bzw. das Land, Bundesland und die Stadt des/der Nutzenden ermittelt. In diesem Zusammenhang nutzt Connou u.a. MaxMind (siehe hierzu Ausführungen unten)
- Name der abgerufenen Seite

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- die Referrer-URL (Herkunfts-URL), von der der/die Nutzende auf die abgerufene Seite gekommen ist
- Übertragene Datenmenge
- Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war
- Sitzungs-Identifikationsnummer (Session ID)
- Ggfs. Sitzungsteilnehmer-Pseudonym
- Nutzerkennung (Profil-ID) auf der Connou-Plattform (nur von Connou-Nutzenden)
- Verwendete Bildschirmauflösung

In den sogenannten Login-Datensätzen wird zusätzlich jedes Mal, wenn sich Connou-Nutzende bei Connou einloggen, die Nutzerkennung auf der Connou-Plattform gespeichert.

Neben den zuvor genannten Daten können bei der Nutzung der Connou-Webseite Cookies oder pseudonyme IDs (wie ggf. User-ID, Ad-ID) während oder auch nach deinem Besuch unserer Onlineangebote auf deinem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang findest du in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#).

## Welche Daten erhebt Connou bei Nutzung der Connou-App?

Bei jedem Aufruf der Connou-App durch das Endgerät des/der Nutzenden erfasst Connou automatisiert Daten und Informationen vom Betriebssystem des aufrufenden Gerätes. Hierzu gehört u.a. auch die Speicherung der IP-Adresse. Im Einzelnen erfasst Connou:

*Nutzungsdaten*

Bei jedem Zugriff auf die Connou-App werden Nutzungsdaten des/der jeweiligen Connou-Nutzenden übertragen und gespeichert. Diese Daten sind:

- Das verwendete Betriebssystem und ggf. der Browsertyp
- Aktuelle Spracheinstellung des Smartphones
- Informationen über den Internet-Service Provider des/der Nutzenden
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners
- Geräte-ID (z. B. UDID, IDFV) zur Identifikation deines Geräts/deiner Geräte im Rahmen einer sicheren Authentifizierung (Secure Authentication)
- Sensordaten (wenn du ein androidbasiertes Endgerät nutzt)
- Gerätespezifische Informationen (z.B. Hersteller, Gerätemodell)
- Nutzererkennung auf der Connou-Plattform (nur von Connou-Nutzenden)
- Name der abgerufenen Seite und ggf. die Herkunfts-Seite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war

Neben den zuvor genannten Daten können bei der Nutzung der Connou-App Trackingtechnologien oder pseudonyme IDs (wie ggf. deine Werbe-ID (z.B. Apples IDFA (Identifizier für Werbetreibende), Googles Advertising-ID) während oder auch nach deinem Besuch unserer App von deinem Endgerät abgerufen werden. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang findest du in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#).

### *Login-Daten*

In den sogenannten Login-Datensätzen werden jedes Mal, wenn sich Connou-Nutzende einloggen, folgende Nutzungsdaten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Logins
- Nutzererkennung auf der Connou-Plattform (E-Mail-Adresse)

- Passwort bzw Übertragung von Single Sign On Logindaten
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse)
- Geräte-ID (z. B. UDID) zur Identifikation deines Geräts/deiner Geräte im Rahmen einer sicheren Authentifizierung (Secure Authentication)

Neben den zuvor genannten Daten können bei der Nutzung der Connou-App pseudonyme IDs (wie ggf. User-ID, Ad-ID) während oder auch nach deinem Besuch auf deinem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang findest du in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#).

## GPS-Daten bei Nutzung der Connou-App

Nutzst du als Connou-Nutzer:in die Einstellungsmöglichkeiten für die Umkreissuche, wird in diesem Augenblick auf die Standortdaten deines Geräts zugegriffen (GPS, ggf. WLAN Informationen, und Geräte ID). Mit diesen Informationen wird dein Standort ermittelt, damit du einen passenden Suchradius einstellen kannst.

# Verarbeitungszwecke

Connou verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Nutzenden zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis der im Folgenden aufgeführten Rechtsgrundlagen. Sofern die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses beruht, erläutern wir dir in Folge auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung:

- Zur Bereitstellung der Connou Plattform und damit zur Erfüllung der Leistungen, die in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) beschrieben sind. Dies beinhaltet insbesondere:
  - o Bereitstellung unserer Webseite für nicht registrierte Nutzende;

- o Bereitstellung und Nutzung unserer Webseite und App für registrierte Connou-Nutzende;
- o Bereitstellung einer Kontaktmöglichkeit und Beantwortung von Anfragen über die Plattform;
- o Ermöglichen des Abschlusses eines Vertrags, inkl. Rechnungstellung;
- o Versand von E-Mails und/oder Push-Nachrichten mit Matches oder anderen vertragsrelevanten Nachrichten.

(Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags mit dir. Rechtsgrundlage ist in einigen Fällen auch deine Einwilligung. Rechtsgrundlage ist auch unsere gesetzliche Pflicht sowie das berechtigte Interesse, einen Kundenservice anzubieten und das Kundenerlebnis zu verbessern)

- Zur Bereitstellung eines Logins über die Connou-Plattform, dem Facebook-Login, dem Google Sign in, dem Apple Sign in sowie der Registrierung/Anmeldung mittels Telefon Authentifikation.  
(Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags.)
- Zur Missbrauchsprävention und -abwehr (insbeondere zur Prävention und Bekämpfung von Fakeprofilen, Scamming, rechtswidrigen Handlungen und Spam sowie der Sicherstellung der Integrität und Stabilität der Connou Plattform). Connou erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten sowie Geodaten, die im Zusammenhang mit deiner Registrierung und des Ausfüllens des Connou-Profiles erhoben werden, für eine automatisierte Prüfung, ob Anhaltspunkte oder Daten für einen Missbrauch von Connou bestehen. Die Daten werden dabei in einer Datenbank gespeichert und mit Erfahrungswerten abgeglichen. Ergibt die automatisierte Verarbeitung einen Missbrauchsverdacht, überprüft ein/e Mitarbeiter:in von Connou die Bewertung und die zugrundeliegenden Anhaltspunkte sowie im Anschluss etwaige Freitextangaben und die hinterlegten Profilfotos. Auch stellt Connou seinen Nutzenden eine Funktion mit Namen „Profil melden“ zur Verfügung und nimmt Überprüfungen von Profilen durch Mitarbeitende des Customer Care Teams bei durch andere Nutzenden gemeldeten Vertragsverstößen vor.



Ferner können sich Connou-Nutzende freiwillig verifizieren bzw. werden von unserem Customer Care Team in begründeten Fällen (z.B. Zweifel an der Identität, Spam-Verdacht) zur Verifikation aufgefordert. Bei einer erfolgreichen Verifikation wird das Profil als „verifiziert“ gekennzeichnet und diese Kennzeichnung kann auch für andere Connou-Nutzende sichtbar werden. (Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse Connous und der Connou-Nutzenden, dass der Connou-Service nicht für vertrags- und / oder rechtswidrige Handlungen Dritter missbraucht wird. Unser berechtigtes Interesse ist auch der Schutz der eigenen Systeme der Sicherung der IT von Connou und damit letztlich dem Schutz personenbezogener Daten der Nutzenden von Connou)

- Ferner für Zwecke der Datensicherheit (insb. Verfügbarkeit entsprechend der Pflichten aus Art. 5 Abs. 1 lit. f, Art. 32 DSGVO). (Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse Connous an der Gewährleistung der Datensicherheit und der Connou-Mitglieder, dass der Connou-Service nicht für vertrags- und / oder rechtswidrige Handlungen Dritter missbraucht wird. Wir kommen dabei auch unserer rechtlichen Verpflichtung im Bereich Datensicherheit nach, die Systemsicherheit und die Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe zu gewährleisten.)
- Für personalisierte Angebote (z.B. die automatisierte Preisermittlung). Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO, sondern verarbeiten deine Daten lediglich teilweise automatisiert mit dem Ziel, dir passende Produktangebote anbieten zu können. Dafür dienen folgende Daten: Land, Registrierungsgerät (App oder Webseite / iOS oder Android). (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertragsverhältnisses sowie unser berechtigtes Interesse, unsere Nutzenden gezielt und individuell anzusprechen.)
- Für die Wahrung und Verteidigung unserer Rechte sowie die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. (Rechtsgrundlage ist neben der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.)

- Zum Betrieb unserer Webseite sowie zur Verfügungstellung von von den Nutzenden ausdrücklich gewünschten Telemediendiensten (Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG)
- Zur Eigen-/Direktwerbung durch Werbe-E-Mails und/oder Push-Nachrichten,(Nutzenden-) Umfragen und individualisierte Ratgeber (ausschließlich Produkte der Connou UG). (Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse der Connou UG an Direktmarketing für eigene Produkte sowie § 7 Abs. 3 UWG. Rechtsgrundlage ist in einigen Fällen auch deine Einwilligung.)
- Für die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und anderer gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen und Bestimmungen (z.B. im Zusammenhang mit Steuerprüfungen, behördlichen oder gerichtlichen Auskunfts- und sonstigen Anordnungen). (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.)
- Für sonstige Kommunikationszwecke im Rahmen von Anfragen. (Rechtsgrundlage kann ein vorvertragliches Rechtsverhältnis oder eine gesetzliche Verpflichtung sein.)
- Gelegentlich nutzen wir deine Daten zu A/B-Testing-Zwecken. Über dieses A/B-Testing analysieren wir das Nutzer:innenverhalten auf unserer Webseite und in der Connou-App. Wir zeigen Dir auf unserer Webseite oder in der Connou-App modifizierten Content mit einer Profilzuordnung an. Dadurch können wir unser Angebot auf auf unserer Webseite und der Connou-App noch attraktiver und nutzerfreundlicher gestalten. Zuordnungskriterien werden sofort nach der Analyse zur Verbesserung des Angebots von Connou gelöscht. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse. Dieses berechtigte Interesse von uns besteht in der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und Attraktivität unserer Webseite und der Connou-App.

Die Verarbeitungszwecke und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von „Cookies“ und anderen Trackingtechnologien bei Nutzung von Connou erfährst du in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#).

# Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.
- Soweit wir besondere Kategorien von Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeiten, dient Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO - deine Einwilligung - und Art. 9 Abs. 2 lit. e) DSGVO, sofern du Angaben zu deiner sexuellen Orientierung öffentlich (z.B. über deinen Profiltext oder innerhalb eines Life-Videos) gemacht hast, als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses von Connou erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer Rechtspflicht dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von Connou oder eines Dritten wie beispielsweise seinen Nutzenden erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sofern wir Informationen in deiner Endeinrichtung speichern oder auf solche Informationen zugreifen, die bereits in deiner Endeinrichtung gespeichert sind, dient § 25 Abs. 1 TTDSG als Rechtsgrundlage.
- Soweit die Speicherung von Informationen in deiner Endeinrichtung oder der Zugriff auf bereits in deiner Endeinrichtung gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, dient § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG als Rechtsgrundlage.
- Für die weitere Verarbeitung greift Art. 6 Abs. 1 DSGVO je nach Datenverarbeitungskonstellation in seinen einschlägigen Littera.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die für Eigenwerbung erforderlich sind (kostenlose Nutzung und Abonnements), ist neben Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auch § 7 Abs. 3 UWG Rechtsgrundlage.

Sofern Rechtsgrundlage deine Einwilligung ist, bist du berechtigt, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ist Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse, so bist du ebenfalls grundsätzlich berechtigt, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Es gilt insofern Art. 21 DSGVO.

## Weitergabe von Daten an Dritte und Dienstleister

Deine personenbezogenen Daten werden von Connou grundsätzlich nur dann an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben, deine Einwilligung hierfür vorliegt oder dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist. Sofern personenbezogene Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, erläutern wir unser berechtigtes Interesse in diesen Datenschutzbestimmungen.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an Dritte übermittelt werden, und zwar:

- an Dienstleister, sofern die Daten zur Ausführung eines Auftragsverarbeitungsvertrages mit uns nötig sind;
- ggf. an Anbieter von Marketing-Trackingtechnologien und Analysetools (mehr Informationen darüber erfährst du in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#));
- wenn wir hierzu aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung im Einzelfall verpflichtet sein sollten;
- im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten (gegenüber Gerichten oder unseren Anwält:innen), Inkassofällen oder Wirtschafts- bzw.

Betriebsprüfungen (gegenüber Wirtschaftsprüfer:innen /Betriebsprüfer:innen);

- im Zusammenhang mit möglichen strafbaren Handlungen an die zuständigen Ermittlungsbehörden;
- im Falle eines Verkaufs des Geschäftsbetriebs (gegenüber dem Erwerbenden).

Sofern Daten regelmäßig an weitere Dritte übermittelt werden können, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen bzw. in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#) erläutert. Bei einer Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erfolgen.

## Dienstleister

Connou behält sich vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von personenbezogenen Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von Connou nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen.

Connou setzt - soweit Dienstleister in diesen Datenschutzhinweisen bzw. in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#) nicht bereits namentlich benannt sind - u.a. Dienstleister für das Versenden von E-Mails und Push-Nachrichten an die Connou-Nutzenden ein. Ferner stellen Dienstleister Connou Serverkapazitäten zur Verfügung. Sofern Connou-Nutzende In-App-Käufe über Connou tätigen, "Credits" kaufen oder Abonnements abschließen, geschieht dies über externe Zahlungsanbieter. Von der Connou UG werden bei einem Kauf keine Zahlungsdaten erhoben und verarbeitet. Je nachdem, welchen Zahlungsweg du im Bestellprozess auswählst, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter.

Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst in eigener Verantwortung. Dies ist etwa der Fall, wenn du sogenannte In-App-Käufe über einen App-Store-Betreiber vornimmst. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters bzw. App-Store-Betreibers.

Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzenden dieses Online-Angebots nur nach Weisungen von Connou verarbeiten dürfen.

Innerhalb von Connou erhalten nur diejenigen Personen jeweils die personenbezogenen Daten, die zur Aufgabenerfüllung erforderlich sind und benötigt werden.

## Weitergabe von Daten in Nicht-EWR-Länder

Deine personenbezogenen Daten werden ggfs. auch an Dritte (mit uns gemeinsam oder allein) Verantwortliche, bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EU-/EWR-Ländern haben, weitergegeben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer [Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission](#) für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO oder der Vereinbarung sogenannter [Standardvertragsklauseln der Europäischen Union](#) mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO unter Einsatz zusätzlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen) bzw., dass eine hinreichende Einwilligung unserer Nutzenden vorliegt.

Du kannst bei uns eine Übersicht über die konkreten Empfänger (Auftragsverarbeiter) in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen (Standardvertragsklauseln der EU) zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutze hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

## Wie schützen wir deine Daten?

Connou setzt verschiedene Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungs- und Authentifizierungswerkzeuge nach dem aktuellen Stand der Technik ein, um die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten seiner Nutzenden zu schützen. Insbesondere handelt es sich um folgende Maßnahmen:

- Strenge Kriterien für die Berechtigung zum Zugriff auf deine Daten

- Sichere Übertragung durch TLS-Verschlüsselung
- Speicherung vertraulicher Daten in verschlüsselter Form,
- Firewall-Absicherung von IT-Systemen zum Schutz vor unbefugten Zugriffen,
- Permanente Überwachung der Zugriffe auf IT-Systeme zur Erkennung und Unterbindung einer missbräuchlichen Verwendung personenbezogener Daten

Insbesondere handelt es sich um folgende Dienstleister:

### reCaptcha

Wir verwenden den Service reCaptcha von Google, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, um erkennen zu können, ob es sich bei den Nutzenden um einen Menschen oder um einen automatisierten Bot handelt. Dieser Service dient dazu, unsere Webseite und App vor Bot-Attacken, Missbrauch und SPAM zu schützen. Dazu werden Informationen (u.a. deine IP-Adresse) an Google übermittelt und dort verarbeitet.

Wir haben mit der Google Ireland Limited eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung getroffen.

[Hier](#) findest du Informationen zu den durch Google reCaptcha gesammelte Daten.

## Dauer der Speicherung und Aufbewahrungspflichten

Wir speichern deine Daten so lange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots (und der damit verbundenen Services) erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir deine personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Daten, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Frist.

Sobald du deine Einwilligung widerrufst oder von deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machst, werden wir die Daten sofort löschen. Du kannst dein Profil bzw. Account bei uns jederzeit selbst in deinem Account in der Connou-App löschen. Alternativ kannst du unser Customer Care Team kontaktieren und die Löschung deiner Daten anfordern. In einem solchen Fall werden alle deine Daten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder ein sonstiger Grund (z.B. Verteidigung oder Durchsetzung von Ansprüchen, Beweissicherungszwecken, Missbrauchsvorfälle, Abrechnungszwecke, weiteres berechtigtes Interesse usw.) erfordert die weitere Speicherung bzw. Verarbeitung deiner Daten.

Bitte beachte, dass die bloße Deinstallation der Connou-App auf deinem Endgerät nicht zur Löschung der Daten in deinem Profil führt.

Log-Dateien werden von Connou bis zu 90 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen, und zwar bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Im Rahmen der Geltendmachung von Betroffenenrechten speichert Connou diejenigen Daten, die für die Erfüllung oder den Nachweis während der jeweiligen Verjährungsfrist erforderlich sind.

Geteilte Inhalte, z. B. Inhalte, die über Chatnachrichten verschickt werden (Anhänge) sowie die Chatnachrichten selbst: Bis zur Löschung des Accounts durch einen Nutzenden.

**Bist du verpflichtet, uns  
personenbezogene Daten  
bereitzustellen?**



Grundsätzlich bist du weder rechtlich oder gesetzlich dazu verpflichtet, uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Nutzung bestimmter Services unseres Online-Angebots kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z. B. eine Registrierung oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Wenn dies der Fall ist, weisen wir dich gesondert daraufhin (etwa gegebenenfalls in Form von gesonderten Datenschutzhinweisen für etwaiges Gewinnspiel). Pflichtangaben sind regelmäßig mit einem \* gekennzeichnet. Wenn du uns die hierfür erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchtest, kannst du diese Services leider nicht nutzen.

## Betroffenenrechte im Überblick

### Wie kannst du deine Rechte geltend machen?

Bitte nutze zur Geltendmachung deiner Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt und ermögliche uns bei der Geltendmachung eine eindeutige Identifizierung deiner Person.

Für die Berichtigung deiner bei der Registrierung angegebenen Daten oder einem etwaigen Werbewiderspruch kannst du auch die Einstellungsmöglichkeiten in deinem Connou-Profil verwenden. Hiervon ausgenommen sind einige wenige Angaben, wie eine erneute Änderung des Geburtsdatums, den Widerruf der Verarbeitung der Angabe der sexuellen Orientierung sowie die Änderung des Geschlechts, das nur mit Hilfe des Customer Care geändert werden kann.

Bitte beachte, dass deine Daten in der Regel nur gesperrt werden, sofern der Löschung Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### Auskunftsanspruch und Recht auf Berichtigung

Du hast das Recht, von Connou Auskunft darüber zu verlangen, ob wir dich betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Hierneben hast du auch das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie Angaben zu der Kategorie von Daten, die gespeichert werden, dem Verarbeitungszweck, etwaigen

Empfängern, die Speicherdauer und die dir zustehenden Betroffenenrechte. Sollten deine Daten unrichtig oder unvollständig sein, kannst du verlangen, dass deine Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir deine Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wenn du einen Auskunftsanspruch geltend machen möchtest, nutze bitte die Angaben im Abschnitt Kontakt.

## Dein Recht auf Löschung

Du kannst, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- deine personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich deine Einwilligung war und du diese widerrufen hast;
- du der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen hast („Werbewiderspruch“);
- du einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen hast und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechtigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- deine personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Bitte beachte, dass dein Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind von deinem Löschungsrecht ausgenommen.

Du kannst die Daten in deinem Profil auch selbst löschen. Log dich hierfür auf der Connou-Plattform in deinem Profil ein und lösche dein Profil unter Einstellungen / Mein Account / „Account löschen“. Alternativ kannst du unser Customer Care Team kontaktieren und die Löschung deiner Daten anfordern. Bitte nutze dafür die Angaben unter Kontakt. Bitte beachte, dass deine Daten zunächst nur gesperrt werden, sofern der Löschung Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## Dein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Richtigkeit deiner personenbezogenen Daten von dir bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und du statt der Löschung (siehe hierzu den vorigen Abschnitt) eine Einschränkung der Nutzung verlangst;
- wir deine Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, du diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung deiner Rechtsansprüche brauchst;
- du Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben hast, und dann solange bis feststeht, ob deine Interessen überwiegen.

Alternativ kannst du dich zur Berichtigung deiner bei der Registrierung angegebenen Daten oder für deinen Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in deinem Profil verwenden. Einige der über dich erfassten Daten können nur mit Hilfe des Customer Care Teams geändert werden.

## Dein Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, personenbezogene Daten, die du uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu

erhalten. Du kannst in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

## Dein Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sofern du uns eine Einwilligung in die Verarbeitung deiner Daten erteilt hast, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung deiner Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Du hast uns Daten über deine sexuelle Orientierung (Geschlecht und gesuchtes Geschlecht) zur Verfügung gestellt. Du kannst diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung deiner Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Ab dem Zeitpunkt deines Widerrufs der Verarbeitung deiner Daten bzgl. deiner sexuellen Orientierung können Matches nicht mehr erfolgen, sofern du nicht eine erneute Einwilligung für die Verarbeitung deiner Daten bzgl. deiner sexuellen Orientierung erteilst, und Connou kann seinen Service aufgrund deines Widerrufs nicht mehr wie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) beschrieben erbringen. Um deine Einwilligung in die Verarbeitung deiner Angaben zu dem von dir präferierten Geschlecht zu widerrufen, wende dich bitte per E-Mail an unser Customer Care Team unter [data-protection@connou.app](mailto:data-protection@connou.app) mit dem Betreff „Widerruf Datennutzung sexuelle Orientierung“.

## Dein Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing

Du kannst außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"), sofern die Datenverarbeitung auf Basis des berechtigten Interesses durchgeführt wird. Bitte berücksichtige, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen deinem Widerruf und der Nutzung deiner Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Alternativ kannst du dich zur Berichtigung deiner bei der

Registrierung angegebenen Daten oder für deinen Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in deinem Profil verwenden.

### Dein Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen

Du hast das Recht aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung deiner Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche deine Rechte überwiegen.

### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Du kannst dich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für deinen Wohnort bzw. dein Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Dies ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg

Dr. Stefan Brink

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Telefon: 0711 / 61 55 41 – 0

Telefax: 0711/61 55 41 – 15

E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

# Social Media

Auf der Connou-Domain sind Verlinkungen auf die Accounts der Connou UG bei den sozialen Netzwerken Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook und Google+ enthalten. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik wird der Nutzende auf die Seite des jeweiligen Anbieters von Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook bzw. Google+ weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzer:inneninformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann die Einwilligung des/der Nutzers:in gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Ist der/die Nutzer:in dabei in seinem Nutzerprofil im entsprechenden sozialen Netzwerk eingeloggt, findet nach Aktivierung des Buttons eine Zuordnung mit dem Besuch von Connou statt.

Wenn der/die Nutzer:in keine Sammlung von Daten über die Connou-Domain durch die sozialen Netzwerke wünscht, sollte er/sie sich vor dem Besuch der Connou-Domain bei diesen entsprechend ausloggen. Jedoch werden bei Aktivierung der entsprechenden Schaltfläche per Klick trotzdem bei jedem Aufruf von Connou Cookie(s) mit einer Kennung gesetzt. Daher können über diese Funktion ggf. Daten gesammelt und ein Profil erstellt werden, das unter Umständen auf eine einzelne Person zurückzuführen ist. Wenn der/die Nutzer:in dies nicht wünscht, kann er die entsprechende Verknüpfung innerhalb der Connou-Domain per Klick deaktivieren. Der/die Nutzer:in kann auch seinen Browser so einstellen, dass die Annahme von Cookies generell ausgeschlossen wird; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall die Funktionalität von Connou eingeschränkt sein kann. Informationen zum Umgang mit den personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Webseiten sind den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Anbieter zu entnehmen.

# Cookies und andere Technologien

Informationen zu den Cookies und andere Trackingtechnologien, die auf unserer Webseite und in unserer App verwendet werden, findest du in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#). Soweit es im Zusammenhang mit Tracking-basierten Prozessen zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommt, findest du dort auch nähere Angaben zu den verfolgten Zwecken. Informationen, wie du einer solchen Verarbeitung widersprechen kannst, findest du ebenfalls in unseren [Cookies- & Tracking-Hinweisen](#).

## Unterstützende Bildungseinrichtungen

Alle Studierenden, welche an einer Bildungseinrichtung studieren, die Connou finanziell unterstützt, erhalten keine Werbeinhalte, es sei denn diese ist mit der Bildungseinrichtung vereinbart. Genauer bedeutet dies, dass keine Verarbeitung, Weitergabe, Nutzung oder ähnliche Aktivitäten der Daten der Studierenden jener Bildungseinrichtungen im Zusammenhang von Werbedienstleistungen durch Connou stattfinden, während der vereinbarten Vertragslaufzeit durch die Bildungseinrichtung und der Connou UG.

## Anhang: Technikhinweise

### Technikhinweise Betriebssystem Android

- Einstellungen > Google > Anzeigen und dort „Werbe-ID zurücksetzen“ und/oder „personalisierte Werbung deaktivieren“
- Informationen zu Standorteinstellungen:  
<https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=de> und

<https://support.google.com/pixelphone/answer/3467281> und allgemein  
<https://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=de>

Technikhinweise Betriebssystem IOS (Apple):

- Einstellungen > Datenschutz > Werbung und dort „Ad-ID zurücksetzen“ und/oder „kein Ad-Tracking“
- Informationen zum Datenschutz und Standortdaten auch unter:  
<https://support.apple.com/de/HT203033>