

# Datenschutzerklärung für die Nutzung von Connou

Die Sicherheit Ihrer Daten ist unsere wichtigste Mission. Für die Bereitstellung und Entwicklung unserer Dienstleistungen steht der Schutz Ihrer Daten an oberster Stelle. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Ihre Daten schützen, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Verbindungen zu anderen Studierenden aufzubauen und Ihr Studentenleben zu bereichern. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

---

## Verpflichtung zu Ihrem Datenschutz

Wir machen bei Ihren Daten keine Kompromisse. Für die Entwicklung unserer Dienstleistungen arbeiten Experten aus den Bereichen Produktentwicklung und Sicherheitsindustrie zusammen, um sicherzustellen, dass alle Entscheidungen mit Blick auf Ihren Datenschutz getroffen werden.

Wir verwenden täglich Apps, und oft sind Datenschutzrichtlinien unnötig kompliziert geschrieben. Deshalb streben wir an, einfache Sprache zu verwenden, damit Sie Ihre Rechte verstehen und wissen, wie wir Ihre Daten schützen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Connou-App, die Website [www.Connou.app](http://www.Connou.app) sowie für andere von der Connou UG angebotene Dienste, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen.

---

## Kurzfassung

Der Datenschutz ist für Connou von großer Bedeutung, und wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bereitstellung und Optimierung der Plattform. Wir geben **niemals sensible Daten** (wie Ihren Namen, Ihr Profilbild oder Ihre E-Mail-Adresse) zu Werbezwecken an Dritte weiter.

Connou ist teilweise werbefinanziert. Wir oder unsere Werbepartner verwenden öffentlich zugängliche Informationen (wie Alter, Geschlecht, Standort und Geräteinformationen) in pseudonymisierter Form, um personalisierte Werbung anzuzeigen. Studierende, die an einer Institution eingeschrieben sind, die Connou finanziell unterstützt, werden **keine Werbung** erhalten, es sei denn, dies wurde mit der Institution vereinbart.

---

# 1. Kontakt / Verantwortliche Stelle

Connou UG, Birkenhof 2, 72144 Dußlingen, Deutschland ("Connou" oder "wir/uns") betreibt eine Plattform zum Chatten, Kennenlernen und Treffen anderer Studierender unter der Domain [www.Connou.app](http://www.Connou.app) sowie zugehörigen Unterseiten, zusammen mit der Connou-App, die für verschiedene Betriebssysteme verfügbar ist.

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse erreichen:

- **E-Mail:** [data-protection@connou.app](mailto:data-protection@connou.app)
  - **Datenschutzbeauftragter:** Lukas Georg Kromminga, Birkenhof 2, 72144 Dußlingen, Deutschland
- 

## 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail). Connou erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur in folgenden Fällen:

- Wenn Sie unsere Website besuchen, ohne registrierter Benutzer zu sein.
- Wenn Sie die Connou-App installieren.
- Wenn Sie uns direkt kontaktieren.
- Wenn Sie sich bei Connou registrieren, ein Abonnement abschließen oder die Dienste von Connou nutzen.

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Bestimmte Funktionen (z. B. Chat, Matching) erfordern jedoch die Angabe von Profilinformationen oder Standortdaten, um den Dienst vollständig nutzen zu können. Diese Informationen sind für andere Connou-Benutzer sichtbar.

---

## 3. Erhebung von Daten bei der Registrierung

Um ein Connou-Konto zu erstellen, müssen Sie folgende Informationen angeben:

- Benutzername (Pseudonym)
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Profilbild
- Sprachen
- Interessen
- E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (zur Authentifizierung)

- Passwort (sofern keine Anmeldung über Drittanbieter erfolgt)

Wenn Sie sich über Drittanbieter (z. B. Facebook, Google, Apple) registrieren, erhält Connou die Authentifizierungsdaten von diesen Anbietern.

---

## 4. Freiwillige Angaben

Sie können auch freiwillig zusätzliche Daten angeben, um Ihr Profil zu erweitern (z. B. weitere Profilbilder, persönliche Interessen). Diese Informationen sind für andere Connou-Benutzer sichtbar, können jedoch jederzeit in den Kontoeinstellungen geändert oder gelöscht werden.

---

## 5. Nutzung von universitätsfinanzierten Bereichen

Connou ist grundsätzlich kostenlos nutzbar. Bestimmte Bereiche sind jedoch für Studierende von Bildungseinrichtungen reserviert, die Connou finanziell unterstützen. Diese universitätsfinanzierten Bereiche werden vollständig von den Bildungseinrichtungen finanziert, und **den Nutzern entstehen keine Kosten**. Außerdem wird **keine Werbung** an Benutzer in diesen Bereichen angezeigt, es sei denn, dies wurde mit der Institution vereinbart.

---

## 6. Datenverarbeitung durch Drittanbieter

Wenn Sie sich über Drittanbieter (z. B. Facebook, Google, Apple) registrieren oder anmelden, erhält Connou Authentifizierungsdaten von diesen Anbietern. Connou hat keine Kontrolle darüber, wie diese Drittanbieter Ihre Daten verarbeiten, und deren jeweiligen Datenschutzrichtlinien gelten.

- **Facebook-Login:** Connou erhält Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Profilnamen, Ihr Geschlecht und Ihr Profilbild.
  - **Google Sign-In:** Connou erhält die für die Registrierung erforderlichen Daten (E-Mail-Adresse, Name, Profilbild).
  - **Apple Sign-In:** Connou erhält die von Ihnen ausgewählten Registrierungsdaten von Apple (z. B. E-Mail-Adresse).
  - **Telefon-Authentifizierung:** Bei der Registrierung über die Telefon-Authentifizierung verifiziert Connou Ihre Telefonnummer über eine SMS (durch Googles Firebase-Dienst).
-

## 7. Standortdaten

Connou bietet standortbasierte Dienste. Um Studierende basierend auf ihrem Standort zu verbinden, können wir Ihre Standortdaten über GPS (wenn aktiviert) oder anhand Ihrer IP-Adresse erfassen. Wenn Sie nicht möchten, dass Connou auf Ihren Standort zugreift, können Sie die Standortdienste in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

---

## 8. Kommunikation und Nachrichten

Connou speichert die Kommunikation zwischen Benutzern, einschließlich Nachrichten, die innerhalb der Plattform gesendet werden. Alle Nachrichten sind verschlüsselt, und Video-Chats sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt.

Sie können auch Nachrichten vom Kundensupport von Connou erhalten, die ebenfalls verschlüsselt sind. Die Kommunikation mit unserem Team wird durch Transport Layer Security (TLS) gesichert.

---

## 9. Werbe-E-Mails und Push-Benachrichtigungen

Connou verwendet Ihre E-Mail-Adresse, um Werbe-E-Mails für kostenlose und kostenpflichtige Produkte zu versenden, wie es gesetzlich zulässig ist. **Studierende an Institutionen, die Connou finanziell unterstützen, erhalten keine Werbung**, es sei denn, dies wurde mit der Institution vereinbart.

Connou kann Ihnen auch Push-Benachrichtigungen auf Ihr Mobilgerät senden, um Sie über wichtige Updates, Matches oder Werbeinhalte zu informieren. Sie können Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Geräts oder in der Connou-App deaktivieren.

---

## 10. Erhebung von Daten während der Nutzung der Website und App

Bei der Nutzung der Connou-Website oder -App erhebt Connou automatisch Nutzungsdaten, einschließlich:

- Browsertyp und Internetdienstanbieter
- IP-Adresse
- Geräteinformationen (z. B. Hersteller, Modell, Betriebssystem)
- Seitenzugriffs-Daten (z. B. Datum, Uhrzeit, Referrer-URL, übertragene Datenmenge)
- Sitzungsinformationen und Benutzer-IDs (bei registrierten Benutzern)

Diese Daten werden in Protokolldateien gespeichert, und Tracking-Technologien wie Cookies oder pseudonymisierte IDs (z. B. Benutzer-IDs, Werbe-IDs) können während oder nach Ihrem Besuch auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

---

## 11. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Connou verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- **Ihre Einwilligung**, z. B. für Standortdienste, Matching oder die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. sexuelle Orientierung).
- **Vertragliche Erforderlichkeit**, um die von Connou angebotenen Dienste bereitzustellen (z. B. Matching, Nachrichten).
- **Rechtliche Verpflichtungen**, z. B. für steuerliche oder buchhalterische Anforderungen.
- **Berechtigtes Interesse**, um Connou-Dienste zu optimieren, Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit zu verbessern.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt.

---

## 12. Weitergabe von Daten an Dritte

Connou gibt Ihre sensiblen personenbezogenen Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken weiter. Wir teilen pseudonymisierte Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Standort) mit Werbepartnern, in Übereinstimmung mit der DSGVO.

Connou teilt Daten nur mit Dienstleistern, um Dienste wie E-Mail-Zustellung, Analysen oder sicheren Speicherplatz bereitzustellen. Alle Drittanbieter erfüllen die Anforderungen der DSGVO und der geltenden Datenschutzgesetze.

---

## 13. Datenübertragung außerhalb des EWR

Ihre Daten können in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. In diesem Fall stellt Connou sicher, dass der Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, indem EU-Mechanismen wie Standardvertragsklauseln verwendet werden.

---

## 14. Datenaufbewahrung und Sicherheit

Connou speichert Ihre Daten nur so lange, wie es für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist. Sobald Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen erfordern eine längere Aufbewahrung. Protokolldateien werden bis zu 90 Tage gespeichert, und Kommunikationsdaten (z. B. Chat-Nachrichten) werden bis zur Löschung Ihres Kontos aufbewahrt.

Connou verwendet Verschlüsselung, Firewalls und Überwachungswerkzeuge, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

---

## 15. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Informationen darüber anfordern, welche personenbezogenen Daten Connou über Sie speichert.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, es sei denn, gesetzliche Gründe erfordern eine Aufbewahrung.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können Ihre personenbezogenen Daten in einem übertragbaren Format erhalten oder deren Übertragung an einen anderen Dienstleister verlangen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn diese auf berechtigten Interessen oder Direktwerbung basiert.

Sie können Ihre Daten verwalten oder diese Rechte ausüben, indem Sie den Kundensupport von Connou unter [data-protection@connou.app](mailto:data-protection@connou.app) kontaktieren.

---

## 16. Social-Media-Links

Connou enthält Links zu seinen Konten auf sozialen Netzwerken wie Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook und Google+. Nach dem Anklicken dieser Links gilt die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Anbieters.

---

## 17. Cookies und Tracking-Technologien

Connou verwendet Cookies und andere Tracking-Technologien, um die Benutzererfahrung zu verbessern und personalisierte Dienste bereitzustellen. Detaillierte Informationen zu diesen Technologien finden Sie in unserer [Cookies & Tracking Information](#).

---

## 18. Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen:

### **Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg**

Dr. Stefan Brink

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

**Telefon:** 0711 / 61 55 41 - 0

**E-Mail:** [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)