

Términos y Condiciones Generales de Connou UG

Preámbulo

Estos Términos y Condiciones Generales ("Términos") regulan la relación entre Connou UG, Birkenhof 2, 720144 Dußlingen, Alemania ("Connou") y los usuarios de sus servicios ("Usuarios"). Al registrarse en Connou (a través de www.connou.app o las aplicaciones móviles para iOS y Android), los Usuarios aceptan estos Términos. Si un Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de registrarse.

No realizamos **verificaciones de antecedentes penales**. Consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

1. Ámbito de Aplicación

Estos Términos se aplican al sitio web de Connou, las aplicaciones móviles y todos los servicios relacionados. Las desviaciones de estos Términos requieren el consentimiento por escrito de Connou. Estos Términos, junto con la Política de Contenido y Conducta y cualquier acuerdo adicional, constituyen el contrato vinculante entre Connou y el Usuario.

2. Formación del Contrato y Precios

- **Servicios Gratuitos y Áreas Reservadas para Universidades:** Connou es generalmente de uso gratuito. Ciertas áreas de la plataforma están reservadas para universidades y son financiadas por los socios universitarios, no por los usuarios. Estas áreas reservadas son accesibles para los usuarios en función de las asociaciones con universidades, sin costo alguno para los usuarios.
 - **Términos de Proveedores Externos:** Aunque el uso de Connou es gratuito, los usuarios pueden interactuar con proveedores externos (por ejemplo, Apple, Google Play). Sin embargo, no se aplican cargos a los usuarios por acceder a las funciones principales o a las áreas financiadas por universidades.
-

3. Servicios de Connou

Connou proporciona una red social donde los usuarios pueden conocer a otras personas y establecer diversos tipos de relaciones. Los usuarios registrados pueden acceder a perfiles,

compartir contenido y comunicarse con otros. Connou también ofrece un filtro de SPAM para mensajes privados, pero no garantiza una filtración perfecta.

Connou aspira a mantener una disponibilidad anual del 98%, excluyendo el mantenimiento y factores fuera del control de Connou (por ejemplo, fuerza mayor).

4. Funciones Reservadas para Universidades

- **Funciones Financiadas por Universidades:** Aunque Connou es de uso gratuito para todos los usuarios, algunas funciones mejoradas o secciones están reservadas para universidades y son financiadas por los socios universitarios. Estas funciones reservadas están disponibles para los usuarios en función de asociaciones institucionales, sin costo directo para los usuarios.
 - **Sin Cargos para los Usuarios:** No se impone ningún costo directo a los usuarios por acceder a las funciones de la plataforma, incluidas las áreas financiadas por universidades.
-

5. Terminación por el Usuario

- **Terminación:** Los usuarios pueden cancelar su cuenta en cualquier momento sin previo aviso, ya sea eliminando su cuenta a través de la plataforma o enviando una solicitud por escrito.
 - **Impacto en las Funciones:** Al cancelar la cuenta, se revocará el acceso a las áreas gratuitas y financiadas por universidades de Connou. No habrá impacto financiero en los usuarios ya que no hay funciones de pago involucradas.
-

6. Terminación por Connou

- **Terminación por Connou:** Connou se reserva el derecho de cancelar la cuenta de un usuario con un aviso de dos semanas. En casos de conducta inapropiada o violación de los términos, Connou puede terminar la cuenta sin previo aviso.
 - **Impacto en las Funciones:** La cancelación de la cuenta por parte de Connou resultará en la pérdida de acceso a las funciones gratuitas y financiadas por universidades. Dado que no hay tarifas involucradas, no se aplican reembolsos ni acuerdos financieros.
-

7. Obligaciones del Usuario

Los usuarios deben:

- Proporcionar información personal veraz. Connou puede verificar la identidad de los usuarios a su discreción.
 - Abstenerse de publicar contenido ofensivo, discriminatorio o ilegal.
 - Otorgar a Connou un derecho no exclusivo, transferible y sublicenciable para usar cualquier contenido publicado por el Usuario (por ejemplo, imágenes, textos) con fines comerciales o no comerciales.
 - Evitar el uso de Connou para actividades ilegales, como SPAM, phishing o uso comercial no autorizado.
-

8. Responsabilidad y Compensación

La responsabilidad de Connou se limita a infracciones de obligaciones esenciales o en casos de negligencia grave o dolo. Connou no es responsable del contenido publicado por los usuarios a menos que tenga conocimiento de su ilegalidad.

9. Cambios en los Términos

Connou se reserva el derecho de actualizar estos Términos. Los usuarios serán notificados de los cambios y podrán oponerse en un plazo de dos semanas. La falta de objeción implica la aceptación de los Términos revisados.

10. Resolución de Disputas y Ley Aplicable

- **Resolución de Disputas:** Los usuarios que no sean consumidores acuerdan resolver disputas a través de arbitraje bajo la Institución de Arbitraje Alemana (DIS). Los consumidores pueden presentar reclamaciones a través de vías legales normales.
 - **Ley Aplicable:** Estos Términos se rigen por las leyes de Alemania. Para los usuarios fuera de Alemania, se pueden aplicar leyes locales obligatorias cuando sea necesario.
-

11. Disposiciones Finales

- **Enmiendas:** Cualquier enmienda a estos Términos debe hacerse por escrito. Esto también se aplica a la renuncia al requisito de forma escrita.
- **Ciáusula de Salvaguardia:** Si alguna disposición de este contrato es o se vuelve inválida o inaplicable, la validez del resto del contrato no se verá afectada.

12. Derechos de Revocación (para residentes de la UE)

Los residentes de la UE tienen derecho a retirarse de un contrato dentro de los catorce días sin dar ninguna razón. Para ejercer este derecho, los usuarios deben informar a Connou por escrito (por ejemplo, mediante carta o correo electrónico). Para más detalles, consulte nuestra política de cancelación en los Términos.